

# Curriculum Vitae



## Informazioni personali

Cognome / Nome **Titotto Alberto**

Cittadinanza **Italiana**

Altre informazioni **Dotato di Patente B e automunito.**

**Settore professionale** **Segretario amministrativo, receptionist, commerciale, customer care.**

**Situazione attuale** Da Settembre 2018 sono occupato presso L'ANCORA SRL – Nuovo Albergo Operai. La struttura si trova a Monfalcone, (GO), in Via del Mercato 5/7 . Le mie mansioni sono molteplici: dal ricevimento clienti al front office, alla gestione delle prenotazioni, all' incasso e fatturazione, alla gestione dei sospesi e dei solleciti di pagamento, alla promozione pubblicitaria web, alla soddisfazione del cliente e a tutte le altre mansioni che possono caratterizzare il turno di lavoro, come lavoro al bar e in sala. La struttura conta 45 camere e 1 sala riunioni da 25 posti a sedere.

## Esperienze professionali

**Data e descrizione** Da Ottobre 2013 (e in precedenza dal 2010 al 2013 con vouchers e contratto a termine) fino a Settembre 2018 presso l'Hotel Internazionale di Cervignano del Friuli (Udine). Mansioni svolte: receptionist al front office, incassi e fatturazione.

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | <p>Dal 2013 ho contribuito alla creazione e pubblicizzazione del sito FOXNOSE.IT. Il sito, simile al più famoso GROUPON.IT, permette all'utente registrato di godere di speciali "buoni sconto", rilasciati attraverso il sito da qualunque azienda/esercizio che voglia pubblicizzare i propri prodotti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Date e luogo di lavoro                                         | Stagione Estiva 2005, 2006 e 2007 – Camping Villaggio Europa (Grado)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Lavoro o posizione ricoperti                                   | <b>Banconiere – Cameriere – Magazzino (ordini e resi)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Date e luogo di lavoro                                         | Stagione Estiva 2013 – Trattoria ai Ciodi , Porto Buso – (Grado)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Lavoro o posizione ricoperti                                   | <b>Banconiere – Cameriere</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Date e luoghi di lavoro                                        | Stagione Estive 2002, 2003, 2004 – Az.Agricole Cà Bolani (Cervignano del Friuli) , Tenuta San Egidio ( Aquileia ), Az. Agricola Fonzar ( Terzo di Aquileia )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Lavoro o posizione ricoperti                                   | <b>Potatura verde – Operaio Agricolo</b> - lavori svolti durante gli studi per permettere di mantenermi economicamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Istruzione, formazione, capacità e competenze personali</b> | <p>Diploma di scuola superiore – Perito elettronico con valutazione 76/100 presso l' Istituto tecnico A. Malignani di Cervignano del Friuli (UD). Dal 2000 al 2005.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Madrelingua                                                    | Italiano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Conoscenza lingue straniere                                    | Inglese – <b>Ottima comprensione e produzione – interazione orale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Corsi effettuati                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>o Patente Europea per l' utilizzo del PC – Corso ECDL – (ENAI Cervignano del Friuli, 2005 )</li> <li>o Addetto antincendio rischio elevato</li> <li>o Patentino di allenatore di base ( FIGC, 2009 – Stage presso A.C. Chievo Verona, 2010 ). Abilitato all' insegnamento del gioco del calcio a bambini e ragazzi.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           |
| Capacità e competenze sociali e organizzative                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>o Sono molto socievole e dotato di una buona comunicazione. All'interno di un gruppo sono proattivo e ascolto il parere degli altri.</li> <li>o Ho senso di organizzazione all' interno di un gruppo di lavoro orientato al raggiungimento degli obiettivi prefissati.</li> <li>o Capacità di problem solving, maturata sia a livello lavorativo che sportivo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                |
| Capacità e competenze tecniche                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>o Conoscenza di diversi software gestionali specifici per realtà alberghiere, quali Fidelio e Hotel Manager.</li> <li>o Ottima conoscenza del PC in generale, sia Windows che Mac OS X. Sono in grado di installare hardware, software e periferiche.</li> <li>o Ottima conoscenza di Internet e della navigazione in generale, dal recupero di informazioni dal web, all' utilizzo di Internet – banking, e-mail e clouds.</li> <li>o Ottima conoscenza di Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint) e degli analoghi per piattaforma Mac.</li> </ul> |

Altre capacità e hobby

- Allenatore di base di calcio e giocatore a livello dilettantistico. Pratico sport fin da bambino e sono abituato alle regole all' interno di un gruppo.
- Economia e finanza: gestisco il mio patrimonio e mi tengo informato, interessandomi dell' andamento dei mercati finanziari.
- Fotografia e ritocco in post-produzione. Sono appassionato di tutto cio' che riguarda la fotografia; ho svolto e superato il corso di fotografia di base, con il fotografo Alessandro Malvaso nel 2019.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003.

Data

31 Agosto 2022

Firma



