

CURRICULUM VITAE – LISA ZAROS

INFORMAZIONI PERSONALI

Data di nascita

E-mail

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 07/11/2023 - in corso

Supporto alla gestione del Servizio Civile

Nome dell'azienda e città

Acli – presso Consorzio Culturale del Monfalconese

Principali mansioni e responsabilità

Attività di gestione del Servizio Civile presso l'ente Consorzio Culturale del Monfalconese. Stesura dei progetti per il bando nazionale di Servizio Civile Universale e regionale di Servizio Civile Solidale. Individuazione e coordinamento di/con partner ed i c.a 25 enti coprogettanti. Referente per la gestione ordinaria delle attività nei progetti in corso: organizzazione ed erogazione della formazione dei volontari, monitoraggio, gestione delle richieste dei volontari, dei tutor e degli enti di accoglienza, attività di gestione sulla piattaforma online del Dipartimento "Helios", gestione documentale, partecipazione alle selezioni dei candidati.

Dal 06/2022 al 10/2023

Studio di Carbon Footprint dei Porti di Trieste e Monfalcone

Nome dell'azienda e città

Radovani Servizi d'Ingegneria s.r.l. (su commissione dell'AdSPMAO)

Principali mansioni e responsabilità

Supporto all'esecuzione dello studio di Carbon Footprint: aggiornamento dei questionari, assistenza tecnica alla compilazione, raccolta e analisi dati, stesura del report.

Dal 25/05/2021 al 24/05/2022

Servizio Civile Universale

Nome dell'azienda e città

Acli Provinciali di Trieste

Principali mansioni e responsabilità

Attività di divulgazione e informazione su temi ambientali attraverso l'ideazione e la realizzazione di incontri presso il Ciofs-Fp, un centro diurno per portatori di disabilità e un circolo Acli, attività ludico-formative per bambini in un doposcuola e in un centro estivo. Partecipazione al progetto sull'analisi delle pratiche svolte al patronato nel triennio 2019-2021, attraverso la rielaborazione su file Excel dei dati estrapolati dal sistema informatico del patronato, successiva stesura di una relazione ed esposizione.

Da 08/2018 - 12/2021

Custode di museo presso Museo del Cenedese e Galleria Civica "Vittorio Emanuele II" di Vittorio Veneto (TV)

Nome dell'azienda e città

Associazione culturale MAI, Vittorio Veneto (TV)

<i>Principali mansioni e responsabilità</i>	Apertura e chiusura dei musei, servizio di biglietteria, gestione delle telefonate, accoglienza e supervisione durante gli eventi.
Dal 14/03/2019 al 13/09/2019	Stagista – Risorse umane
<i>Nome dell'azienda e città</i>	Adecco S.p.A. Vittorio Veneto (TV)
<i>Principali mansioni e responsabilità</i>	Utilizzo del gestionale aziendale. Gestione di colloqui con i candidati. Predisposizione del dossier del candidato, redazione di cv. Gestione telefonate ed email. Accoglienza, front-office. Supporto a persone di origine straniera allo svolgimento e alla comprensione dei corsi online di sicurezza sul lavoro.
Da 11/2018 a 03/2019	Doposcuola presso la scuola primaria "A.Parravicini" e la scuola secondaria di primo grado "L.Da Ponte" di Vittorio Veneto (TV)
<i>Nome dell'azienda e città</i>	IAM Servizi, Vittorio Veneto (TV)
<i>Principali mansioni e responsabilità</i>	Sostituzione in occasione di assenza di un educatore.
Da 03/2018 a 06/2018	Globcom Project 2018 - Global Communication Project - Renewable Energies
<i>Nome dell'azienda e città</i>	<u>Tirocinio:</u> progetto di relazioni pubbliche e comunicazione integrata Università degli studi di Udine, sede di Gorizia e Global Communication Institute, Germania
<i>Principali mansioni e responsabilità</i>	Team con studenti provenienti da università di diverse nazioni con l'inglese come lingua veicolare. Stesura di una strategia di relazioni pubbliche per l'azienda INEOS con la richiesta specifica di informare la comunità sull'importanza delle energie rinnovabili.
Da 10/2016 a 04/2018	UneBook per Amatrice – Progetto solidale e di relazioni pubbliche
<i>Nome dell'azienda e città</i>	Università degli studi di Udine, sede di Gorizia e ufficio relazioni pubbliche di Amazon Italia
<i>Principali mansioni e responsabilità</i>	Redazione di comunicati stampa e controllo della rassegna stampa. Esposizione del progetto in varie conferenze. Partecipazione a programmi radio sul progetto.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2019 – 2023
Laurea triennale in Scienze e tecnologie per l'ambiente e la natura – curriculum ambientale
Titolo della tesi: "Carbon Footprint per gli ambiti portuali. Caso studio dei Porti di Trieste e Monfalcone: metodo, risultati preliminari e analisi"
Voto di laurea: 101/110
- 2015 – 2018
Laurea triennale in Relazioni Pubbliche
Titolo della tesi: "Marketing e anticonsumo. Il fenomeno freegan"
Voto di laurea: 103/110
- 2010 – 2015
Liceo Linguistico I.S.I.S.S. "F.Da Collo" di Conegliano (TV)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Corsi ed ulteriori esperienze

- Novembre 2022 Docente di italiano e orientamento al mondo del lavoro c/o EnAIP FVG di Trieste in un progetto educativo individuale per persone straniere. Moduli: "Orientarsi verso il lavoro", "Relazionarsi nei contesti sociali e lavorativi".
- Luglio 2019 – Luglio 2020 Master online in Global Marketing, Comunicazione & Made in Italy Centro Studi Comunicare L'Impresa & Fondazione Italiana USA Esito del Project Work : 28/30
- Ottobre/Novembre 2016 Tirocinio: organizzazione Open Day "Be Open" presso la sede di Gorizia dell'Università degli studi di Udine. Gestione dei contatti con le scuole superiori e ideazione di strategie social.
- Ottobre/Novembre 2016 Intervistatore per Progetto "Fiducia" – ricerca sociologica sui media tradizionali e sui nuovi media. Interviste a giornalisti e telegiornalisti.
- Estate 2014 - 2020 Animatrice presso il centro estivo Comunale di Vittorio Veneto e presso la scuola Santa Giovanna D'Arco di Vittorio Veneto: gestione autonoma di gruppi di 15 bambini di scuola elementare con l'ideazione di laboratori creativi e giochi di squadra.

Lingue

Inglese	Molto buono
Tedesco	Buono
Russo	Base

Capacità e competenze relazionali

Capacità di esposizione acquisita attraverso i progetti universitari, il tirocinio in Adecco e le attività di servizio civile. Capacità di interagire e collaborare all'interno di un gruppo di lavoro, acquisita attraverso la collaborazione con il team di animazione e i diversi gruppi di lavoro in vari ambienti. Capacità di ascolto e comprensione delle esigenze delle persone acquisita attraverso le attività di front office presso Adecco e le attività inerenti al servizio civile.

Capacità e competenze organizzative

Capacità organizzative nella gestione di progetti e nella pianificazione del lavoro acquisite durante i progetti universitari e le attività inerenti al servizio civile. Flessibilità acquisita durante le varie esperienze lavorative, affrontando situazioni critiche e di necessità, come la risoluzione di problematiche. Buone capacità di gestione e organizzazione di banche dati, grazie al lavoro di analisi svolto per la redazione della Carbon Footprint e per il Patronato Acli.

Capacità e competenze informatiche

Buona conoscenza dello strumento di progettazione grafica opensource Canva, acquisita durante il periodo universitario e durante le attività di servizio civile per promozione, gestione delle pagine social, creazione di supporti didattici. Buona conoscenza dei software principali di Windows, tra cui Excel. Conoscenza base di programmi opensource per la creazione di siti online, come Wix e Altvista, acquisita durante l'esperienza universitaria e le attività di servizio civile.

Patenti

Patente B