



PROFILO

Le esperienze maturate fino ad oggi mi hanno permesso di sviluppare competenze nella gestione delle attività connesse con il pubblico, come una efficace capacità comunicativa, di organizzazione, di gestione del lavoro anche sotto stress e risoluzione dei problemi, mantenendo sempre un approccio positivo con il cliente.

CONTATTI



LINGUE

- Inglese
- Tedesco



ROBERTA NADALI

ESPERIENZE PROFESSIONALI

05/2022 (IN CORSO)-TRIESTE AIRPORT - ADDETTA AL CHECK- IN

- Svolgimento attività connesse al trasporto aereo nell'ambito dell'area passeggeri (check-in di linea e charter, imbarchi e sbarchi/ Ita, Airdolomiti, Lufthansa, Ryanair e Wizzair)

09/2020 - 04/2022 TIARE SHOPPING - ASSITENTE DI DIREZIONE

- Organizzazione riunioni ed eventi spazio espositivo EmotionHall (mostre digitali immersive)

05/2019 - 03/2020 TRIESTE AIRPORT - ADDETTA AL CHECK -IN

2000 - 2015 HOSTESS DI VOLO - VOLARE AIRLINES /MINERVA SPA/ MERIDIANA FLY

- Accoglienza e svolgimento procedure imbarco a bordo secondo le norme di sicurezza e puntualità. Illustrazione procedure in caso di emergenza. Customer service in volo. Servizio di bordo.

12/1996 - 03/1997 AZIENDE MUNICIPALIZZATE - GORIZIA

- Gestione attività di segreteria. Attività di front e back office. Smaltimento telefonate, posta cartacea e posta elettronica. Redazione e scrittura documenti. Disbrigo ed archiviazione pratiche di natura amministrativa. Pianificazione appuntamenti per conto della direzione e/o colleghi dei vari settori operativi.

ISTRUZIONE

1995 - SCUOLA SUPERIORE "ENRICO FERMI"

Perito Aziendale corrispondente in lingue estere (inglese - tedesco)
Quarto anno frequentato all'estero.

2019 - ENAIP CORSO DI "SOCIAL MEDIA MARKETING"

Strategia e stesura di un piano editoriale per social media.

2018 - BEARZI CORSO DI "FRONT OFFICE"

Gestione flussi informativi e comunicativi in lingua inglese, gestione ed archiviazione documenti di diversa natura.

2013 - IAL CORSO DI PROMOZIONE DEL PRODOTTO VITIVINICOLO

Marketing del vino, web-marketing, e-commerce, presentazione e degustazione dei vini.

2009 - AIS CORSO DI "SOMMELIER" (TERZO LIVELLO)

Conoscenza base della viticoltura, processi di vinificazione, degustazione ed abbinamenti cibo/vino.

COMPETENZE TECNICHE

- Sommelier
- Office
- Posta elettronica
- Photoshop/utilizzo social media