

Curriculum Vitae

Cognome e Nome	MAURO ELENA
Indirizzo	SALITA OTTONE PECORARI 11 - RONCHI DEI LEGIONARI (GO)
Cellulare	3452193005
E-mail	elenamau3388@gmail.com
Cittadinanza	ITALIA
Data di nascita	03/03/1988
ESPERIENZE PROFESSIONALI	
Date	02/05/2023 - 30/09/2023
Posizione ricoperta	Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici
Datore di lavoro	HOLIDAY SERVICE SRL - VIA MONFALCONE 14-16, GRADO (GO)
Tipo contratto	LAVORO A TEMPO DETERMINATO
Date	19/09/2022 - 31/03/2023
Posizione ricoperta	tecnico statistico di controllo di qualità
Mansioni	Addetta all'assistenza ai clienti nel post vendita presso la SBE di Monfalcone e gestione dei reclami all'interno del Sistema Qualità
Datore di lavoro	SBE-VARVIT, MONFALCONE (GO)
Tipo contratto	LAVORO A TEMPO DETERMINATO
Date	01/04/2022 - 19/05/2022
Posizione ricoperta	addetto al ricevimento negli alberghi
Datore di lavoro	G-HOTELS S.A.S. DI GALLERINI LUCIANO - VIA III ARMATA 20, FOGLIANO REDIPUGLIA (GO)
Tipo contratto	LAVORO A TEMPO DETERMINATO
Date	20/05/2019 - 30/05/2019
Posizione ricoperta	receptionist
Datore di lavoro	V.T.E.-VILLAGGIO TURISTICO EUROPA S.R.L. - VIA MONFALCONE 12, GRADO (GO)
Tipo contratto	LAVORO A TEMPO DETERMINATO
Date	07/01/2016 - 07/01/2019
Posizione ricoperta	addetto all'accoglienza clienti
Mansioni	Addetta all'infopoint del Centro Commerciale Tiare Shopping. Accoglienza alla clientela, gestione centralino, ricezione oggetti smarriti, attivazione gift card spendibili nei negozi del Centro. Vendita biglietti mezzi di trasporto. Iscrizione a corsi di formazioni gestiti dal Centro. Gestione dei corsi e promozioni del Centro Commerciale.
Datore di lavoro	MISSION GROUP S.R.L., GORIZIA (GO)
Tipo contratto	LAVORO A TEMPO INDETERMINATO
Date	16/11/2015 - 16/12/2015
Posizione ricoperta	addetto alle relazioni pubbliche
Mansioni	Segretaria addetta al back office e ricezione di telefonate presso la ditta MICROSYS INFORMATICA SRL di Ronchi dei Legionari.
Datore di lavoro	ARTICOLO 1 S.R.L., UDINE (UD)
Tipo contratto	LAVORO A TEMPO DETERMINATO

Date	02/09/2015 - 09/11/2015
Posizione ricoperta	Educatori professionali
Mansioni	Addetta all'insegnamento della lingua italiana ai dipendenti stranieri.
Datore di lavoro	SBE - VARVIT S.P.A., MONFALCONE (GO)
Tipo contratto	COLLABORAZIONE COORDINATA E CONTINUATIVA
Date	12/11/2014 - 11/05/2015
Posizione ricoperta	addetto all'amministrazione del personale
Mansioni	Impiegata addetta all'amministrazione del personale: gestione rapporti con agenzie interinali e relativi contratti, gestione tirocini curriculari, controllo delle timbrature. Attività di segreteria, gestione appuntamenti del titolare, gestione della posta in entrata ed in uscita, accoglienza clienti, organizzazione viaggi di lavoro.
Datore di lavoro	SBE - VARVIT S.P.A., MONFALCONE (GO)
Tipo contratto	TIROCINIO
Date	07/08/2014 - 14/08/2014
Posizione ricoperta	addetto alla reception negli alberghi
Mansioni	Segretaria, receptionist, accoglienza clienti e fornitori, organizzazione viaggi aziendali, gestione posta e telefonate presso VALMET di Savogna d'Isonzo.
Datore di lavoro	MANPOWER, SAVOGNA D'ISONZO (GO)
Tipo contratto	LAVORO A TEMPO DETERMINATO
Date	04/11/2013 - 23/03/2014
Posizione ricoperta	ausiliario di vendita
Mansioni	Addetta al servizio clienti ed addetta alla cassa presso Mediaworld. Compilazione fatture, assegni, tax free, storni, resi.
Datore di lavoro	MEDIAMARKET S.P.A., VILLESSE (GO)
Tipo contratto	LAVORO A TEMPO DETERMINATO
Date	21/03/2013 - 31/07/2013
Posizione ricoperta	Addetti a funzioni di segreteria
Mansioni	Tirocinio presso il Servizio "Corregionali all'estero e lingue minoritarie" della Regione Friuli Venezia Giulia, con mansioni di organizzazione di convegni di corregionali all'estero e sviluppo del sito web "FVG WORLD PLAYERS" dedicato ai protagonisti del Friuli Venezia Giulia nel mondo.
Datore di lavoro	REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA
Tipo contratto	TIROCINIO
Date	Anno inizio 2011 Durata 2 mesi
Posizione ricoperta	traduttore di testi
Mansioni	Traduzione di brevetti
Datore di lavoro	AGENZIA DI TRADUZIONE D' AGOSTINI, UDINE
Tipo contratto	TIROCINIO
Date	Anno inizio 2010 Durata 3 anni
Posizione ricoperta	hostess congressuale
Tipo contratto	LAVORO OCCASIONALE
ISTRUZIONE	
Anno di conseguimento	2012
Titolo di studio	Lingue e letterature straniere
Note	TRADUZIONE E MEDIAZIONE CULTURALE - LAUREA SPECIALISTICA

Istituto
Completato
Riconosciuto in Italia

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI UDINE

si

si

LINGUE

Altra lingua **INGLESE**
Livello letto C1
Livello scritto C1
Livello parlato C1

Altra lingua **TEDESCO**
Livello letto C1
Livello scritto C1
Livello parlato C1

Altra lingua **SLOVENO**
Livello letto B1
Livello scritto B1
Livello parlato B1

CONOSCENZE INFORMATICHE

EXCEL - MEDIA

**CREAZIONE DI PRESENTAZIONI UTILIZZANDO POWER POINT -
MEDIA**

WORD O ALTRI PRODOTTI DI VIDEOSCRITTURA - AVANZATA

TECNICHE DI GESTIONE DELLA POSTA ELETTRONICA - MEDIA

PATENTI

PATENTE B
automunita

Ulteriori Informazioni(*)

Le specifiche indicate si intendono attive
in data 29/11/2023

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Consapevole delle sanzioni penali previste dagli art. 46 e 47 del D.P.R. 445/00 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, dichiaro la veridicità delle informazioni sopra riportate.

MONFALCONE, 29/11/2023

